

Plan van aanpak stichting Duurzaam (t)huis Twente

Opzet Duurzaam Thuis Twente

Binnen de VNG ondersteuningsstructuur is in Twente de keus gemaakt voor het thema 'verduurzaming van de particuliere woningbouw', omdat particuliere huiseigenaren een moeilijke doelgroep zijn om mee te krijgen in de verduurzamingsambitie van de Twentse gemeenten.

Er zijn al vele initiatieven vanuit overheid en bedrijfsleven geweest om deze doelgroep te bereiken, maar helaas bleken deze weinig effectief. Informeren leidt niet automatisch tot belangstelling. Aanbod van (technische) maatregelen leidt niet automatisch tot vraag en actie. Om mensen werkelijk in beweging te krijgen, is blijkbaar iets anders nodig. De veertien Twentse gemeenten hebben daarom de handen ineen geslagen om hier gezamenlijk een innovatieve aanpak voor te ontwikkelen.

Deze aanpak geeft antwoord op de vraag wat dan wel nodig is om deze doelgroep te bewegen; een persoonlijke benadering. Door met eigenaren in gesprek te gaan en aan te sluiten bij hun behoeften, op een voor hen natuurlijk moment, zoals verhuizing, verbouwing, onderhoud of verandering van gezinssamenstelling.

Stichting Duurzaam (t)huis Twente organiseert dit persoonlijke gesprek, waarin de woningeigenaar daadwerkelijk centraal staat. We hebben gekozen voor de inzet van wooncoaches; deze goed opgeleide vrijwilligers vormen de spil van Duurzaam (t)huis Twente. De wooncoaches kunnen uitgenodigd worden voor een persoonlijk gesprek. Ze luisteren goed en denken mee vanuit de behoefte en het belang van de woningeigenaar. Zodoende kunnen ze tot een slim en goed afgestemd advies komen. Zonder dat hier een prijskaartje aan hangt. Zonder dat dit leidt tot enige verplichting.

Door deze belangeloze begeleiding kan een particulier in alle rust duurzame mogelijkheden onderzoeken en afstemmen op zijn reële behoefte. Daarmee is de drempel om in actie te komen vele malen lager geworden.

Om duurzame kwaliteit te kunnen waarborgen wanneer een huiseigenaar de keuze heeft gemaakt voor bepaalde maatregelen, hebben we met een aantal bedrijven uit Twente afspraken gemaakt. We hebben samen met deze bedrijven gekeken naar de voorwaarden voor duurzame kwaliteit en naar afspraken voor samenwerking om de huiseigenaar zoveel mogelijk te ontzorgen. Deze afspraken zijn in een partnerschapsovereenkomst vastgelegd en door de bedrijven getekend.

De bedrijven zijn enthousiast over het partnerschap en vooral over het concept met de wooncoaches. Zij komen nooit in de positie om een dergelijk onafhankelijk advies te geven en genieten in ieder geval niet dat vertrouwen van de particulier.

57 bedrijven hebben zich inmiddels aangesloten als partner van Duurzaam (t)huis Twente. Zij gaan nauw samenwerken met de wooncoaches om op vraag technische expertise te leveren en indien gewenst offertes te maken voor de uitvoering. De woningeigenaar blijft echter totaal vrij in de keuze voor een uitvoerend bedrijf.

Doelstelling

Doelstelling van de stichting is om de komende jaren een fors aandeel te leveren in het verduurzamen van particuliere woningen in Twente.

Daartoe zal Duurzaam (t)huis Twente zoveel mogelijk samenwerken met andere lokale initiatieven en de verbindende factor in Twente vormen tussen burgers, overheden, kennisinstellingen en bedrijfsleven.

De stichting zal zorgen dat de juiste kennis/innovaties/ervaringen/voorbeeldverhalen bij de juiste gezinnen komen, zodat zoveel mogelijk mensen daarmee hun voordeel kunnen doen, en een stap kunnen zetten in het verduurzamen van hun woning.

Verbreding

Het eerste jaar zullen we vooral bezig zijn met het neerzetten van een stevige basis voor de wooncoaches en het verwerven van een goede en betrouwbare naam in Twente.

We zullen de werkafspraken met partnerbedrijven in de praktijk moeten optuigen en een aantal pilots draaien met bouwteams, waarin verschillende disciplines samenwerken in het ontzorgen van de woningeigenaar.

Daarnaast zullen we ook gaan kijken waar we ons naar de toekomst toe zinvol kunnen verbreden.

Een aantal onderwerpen lenen zich uitermate goed om in te passen in ons concept van wooncoaches. Zo denken we bijv. aan;

- Voorlichting over de verplichte asbestsanering, van daken van particuliere woningen voor 2024, en eventuele subsidiemogelijkheden daarin;
- Samenwerken met Lang Zult u Wonen in het voorlichtings- en adviestraject naar bewoners;
- Samenwerken met het energieloket of het deels overnemen van de functie van het energieloket (informatieplicht van gemeenten t.a.v. energie en duurzaamheid);
- Samenwerking met Politiekeurmerk Veilig Wonen van de veiligheidsregio Twente;
- Integreren van landelijke ontwikkelingen op het gebied van energiearmoede.