

Hengelo, 12 april 2016

## **Partnerovereenkomst Duurzaam (t)huis Twente**

De Stichting Duurzaam (t)huis Twente, vertegenwoordigd door de heer Theo de Putter, en [Bedrijfsnaam Partnerbedrijf], gevestigd te [Verstigingsplaats Partnerbedrijf] en vertegenwoordigd door [Naam vertegenwoordiger Partnerbedrijf] komen het volgende overeen:

Binnen Duurzaam (t)huis Twente (afgekort DTT) wordt ernaar gestreefd om een hoogwaardig aanbod te realiseren inzake wooncomfort, energiebesparing, verbouwingen, onderhoud, veiligheid en levensloopbestendig wonen. Hierbij staat de klant centraal.

Dat betekent dat in Duurzaam (t)huis Twente een samenwerkingsverband wordt ontwikkeld tussen wooncoaches en partnerbedrijven waarin de wooncoach te allen tijde onafhankelijk is en blijft. Binnen dit verband geven de wooncoaches onafhankelijk en objectief advies waardoor de partnerbedrijven maatregelen kunnen realiseren. De wooncoach beperkt waar mogelijk het aantal offerte-aanvragen per klant. De wooncoach krijgt bij ieder partnerbedrijf een vast contactpersoon. De klant is vrij om een aanbieder naar zijn of haar keuze in de arm te nemen.

Partnerbedrijven van DTT hebben bewezen expertise, vakbekwaamheid, werken veilig en hebben gekwalificeerd personeel m.b.t. de diensten die zij uitvoeren voor DTT. Omdat geleverde kwaliteit voor DDT zeer belangrijk is, zullen de partnerbedrijven elkaar scherp houden tijdens werkzaamheden, overleggen en vergaderingen.

Indien bij een particulier meerdere partners werkzaamheden moeten uitvoeren, zullen de partners de werkzaamheden onderling afstemmen.

Bedrijven moeten kunnen aantonen dat ze dit soort werkzaamheden eerder naar tevredenheid van klanten hebben uitgevoerd. Bedrijven die net met dit soort werkzaamheden starten, worden derhalve niet toegelaten.

### **Onze partnerbedrijven voldoen aan de volgende criteria:**

- Partners zijn zelfstandig functionerende, erkende bedrijven.
- Ze zijn lid van een brancheorganisatie die kwaliteitscriteria hanteert voor haar leden.
- Ze zijn deskundig op hun vakgebied, zijn gecertificeerd indien van toepassing of bereid een certificaat in de komende periode te behalen. Ze werken met gekwalificeerd personeel.
- Ze werken veilig en zijn, indien van toepassing, in het bezit van een VCA-erkenning of de medewerkers zijn in het bezit van een VCA-diploma.
- Ze hanteren leveringsvoorwaarden.
- Ze zijn in het bezit van een aansprakelijkheidsverzekering.
- Ze hebben een vestiging in Twente.

**Verder zijn onze partners bereid om samen te leren en zich te houden aan de volgende afspraken:**

- Partnerbedrijven willen hun kennis delen met de andere partners en eveneens met de wooncoaches.
- Ze wonen de bijeenkomsten georganiseerd door DTT bij om samen te ontwikkelen.
- Ze zijn bemiddelbaar, dat wil zeggen dat ze open staan om van elkaar te leren en bij te scholen als dat nodig is om hoogwaardige kwaliteit te leveren.
- Ze zijn bereid om hun eigen bedrijf/productie/product verder te verduurzamen richting een cyclisch economie model.
- Ze garanderen een professionele uitvoering volgens de gemaakte afspraken.
- Gemaakte offertes en facturen worden geanonimiseerd op gemeente en postcode beschikbaar gesteld aan de bedrijvencoördinator van Duurzaam (t)huis Twente.
- Wanneer er meerdere offertes voor een adres moeten worden gemaakt, wordt -indien de klant dit wenst- een van de partnerbedrijven het aanspreekpunt.
- Partners stemmen bij de uitvoering van meerdere maatregelen op één adres, onderling af (zowel in kennis als volgorde van planning).
- Ze zijn bereid om indien mogelijk diensten en producten als een partij aan te bieden.
- De bedrijven die nu het contract gaan tekenen zijn echter de definitieve partners voor het eerste jaar. Als nieuwe bedrijven partner willen worden na het eerste jaar zullen zij een fee moeten betalen. Indien er in een gebied een ontbrekende schakel is m.b.t. disciplines, behoudt Duurzaam (t)huis Twente zich de mogelijkheid voor om toch nog een partner te zoeken.
- We werken in 2017 gezamenlijk toe naar een verdienmodel waarmee Duurzaam (t)huis Twente zichzelf vanaf 2018 financieel in de lucht kan houden.

Voor de samenwerking betekent dit dat het partnerbedrijf van DTT een heldere en transparante offerte presenteert waarover de wooncoach indien nodig bij de vaste contactpersoon vragen kan stellen om de aangeboden offerte te kunnen toelichten. Na oplevering van de offerte heeft de wooncoach overleg met de bewoner(s) of alles naar tevredenheid is uitgevoerd.

Voor Duurzaam (t)huis Twente is kwaliteitsborging een groot goed. Aangegeven dient te worden hoe de uitvoering van de offerte door een partnerbedrijf wordt georganiseerd en op welke manier de kwaliteitsbewaking en de samenwerking met de wooncoach plaats zal vinden. De partnerbedrijven van DTT zullen elkaar toetsen op een veilige uitvoering van de werkzaamheden en elkaar scherp houden om voor de klant de beste dienstverlening te leveren.

Samen willen we duurzame kwaliteit leveren. Het blijft lastig om hier concrete eisen aan te stellen. We willen kwaliteitsproducten leveren die leiden tot energiebesparing en die zo min mogelijk milieubelastend zijn. Onder andere door het gebruik van (producten met) toxische stoffen te vermijden. Het uiteindelijke doel is om alle producten en diensten effectief te ontwerpen zodat ze deel gaan uitmaken van een circulaire economie. Ook sociale duurzaamheid maakt deel uit van onze visie.

**Theo de Putter**

*Voorzitter Stichting Duurzaam (t)huis Twente*

*Handtekening*

**[Naam vertegenwoordiger Partnerbedrijf]**

*[Bedrijfsnaam Partnerbedrijf]*

*Handtekening*